Dokumenty

Formularz odstąpienia od umowy

Wersja 1.0 · Aktualizacja: 2026-11-21

Załącznik nr 1 do Regulaminu. Z formularza korzysta konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta, który chce odstąpić od umowy w ciągu 14 dni. Formularz nie jest obowiązkowy — wystarczy jednoznaczne oświadczenie wysłane w dowolnej formie.

Jak odstąpić

Wyślij wypełniony formularz na contact@trackomo.com albo pocztą na adres: IT Dominik Pakuński, ul. Zielona 4, 96-500 Sochaczew. Liczy się data wysłania, nie data doręczenia.

Termin wynosi 14 dni: przy zakupie urządzenia liczy się od dnia jego odebrania, a przy umowie o świadczenie usług od dnia jej zawarcia.

Po odstąpieniu od zakupu urządzenia odeślij je w ciągu 14 dni. Koszt odesłania ponosisz Ty. Zwrot pieniędzy, razem z kosztem najtańszej oferowanej dostawy, wychodzi w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia; możemy wstrzymać go do chwili, gdy urządzenie wróci albo pokażesz dowód jego nadania.

Treść oświadczenia

Adresat: IT Dominik Pakuński, ul. Zielona 4, 96-500 Sochaczew, contact@trackomo.com

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy / umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

- Data zawarcia umowy / odbioru: .....
- Imię i nazwisko konsumenta: .....
- Adres konsumenta: .....
- Numer zamówienia albo IMEI urządzenia: .....
- Numer rachunku do zwrotu, jeśli ma być inny niż użyty do zapłaty: .....
- Podpis — tylko gdy formularz jest wysyłany na papierze: .....
- Data: .....

> Jeżeli poprosiłeś o rozpoczęcie usługi przed upływem 14 dni i korzystałeś z niej do dnia odstąpienia, zapłacisz za ten czas proporcjonalnie. Prawo odstąpienia nie przysługuje po całkowitym wykonaniu usługi, o ile wcześniej wyraźnie o to poprosiłeś i zostałeś poinformowany o utracie tego prawa.